

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIE

Webová stránka <https://crc-homecare.com/sk/> (ďalej len „webová stránka“), ktorú práve používate, využíva súbory cookie (tzv. „cookies“). Vlastníkom webovej stránky je spoločnosť Clinical Research Center s.r.o., organizačná zložka (ďalej len „my“ alebo „CRC Brand Pratia“). E-mailová adresa, na ktorej nás môžete kontaktovať, je: privacy@pratia.com

Čo sú súbory cookie?

Cookies sú IT údaje, najmä textové súbory, ktoré sa ukladajú na zariadenie, pomocou ktorého sa prehliada webová stránka, napr. počítač, mobilný telefón alebo tablet (tzv. „koncové zariadenie“). Tieto súbory ukladá prehliadač, ktorý sa používa na zobrazenie webovej stránky. Uložením súborov cookie do zariadenia sa nemení jeho konfigurácia ani softvér.

Údaje uložené v súboroch cookie obsahujú informácie o tom, ako sa webová stránka používa (najmä zobrazené podstránky a obsah, dátum a čas návštevy). Súbor cookie zvyčajne obsahuje názov domény, z ktorej bol odoslaný, informácie o jeho platnosti a alfanumerický identifikátor.

Typy súborov cookie a právny základ na ich spracúvanie vlastníkom webovej stránky

1. Nevyhnutné (technické) súbory cookie sú potrebné na správne fungovanie webovej stránky, a preto ich nie je možné deaktivovať (webová stránka bez nich nemôže fungovať). Tieto súbory umožňujú správne zobrazenie webovej stránky, prezentáciu jej obsahu a jej správne používanie. Právnym základom spracúvania osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, t. j. oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorým je zabezpečenie funkčnosti webovej stránky, umožňujúcej nám prezentovať jej obsah.
2. Analytické súbory cookie nám umožňujú analyzovať návštevnosť webovej stránky – najmä merať počet návštev, čas strávený na stránke a spôsob, akým sa po nej používatelia pohybujú, aby sme mohli zlepšovať jej fungovanie. Ak tento typ súborov cookie zablokujete, nebudeme môcť zhromažďovať informácie o používaní webovej stránky ani sledovať jej výkonnosť. Právnym základom spracúvania informácií získaných z analytických súborov cookie je súhlas používateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
3. Funkčné súbory cookie umožňujú používateľovi používať webovú stránku spôsobom, ktorý lepšie zodpovedá jeho osobným preferenciám na základe predchádzajúcich návštev a vybraných nastavení, napr. zvoleného jazyka, vzhľadu stránky alebo veľkosti písma. Právnym základom spracúvania informácií získaných z funkčných súborov cookie je súhlas používateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
4. Google Analytics je služba analýzy webových stránok poskytovaná spoločnosťou Google Inc., ktorá ponúka súhrnné a anonymné štatistické údaje o návštevníkoch webovej stránky. Viac informácií o tomto nástroji nájdete na príslušnom odkaze.
5. Služba Google Analytics automaticky zhromažďuje informácie o používaní našej webovej stránky. V rámci Google Analytics nezhrmažďujeme žiadne osobné údaje. IP adresy prenášané na servery spoločnosti Google sú anonymizované. Zhromažďujeme najmä tieto informácie: informácie o operačnom systéme a prehliadači, podstránky navštívené používateľom, čas strávený na stránke a jej podstránkach, prechody medzi podstránkami a zdroj návštevy stránky.

6. Používame tiež demografické a záujmové prehľady v rámci služby Google Analytics. Tie sú založené výlučne na údajoch osôb, ktoré súhlasili so zdieľaním svojich údajov so spoločnosťou Google v rámci svojho účtu Google. K dispozícii máme napr. tieto informácie: vekové rozmedzie, pohlavie, približná poloha (na úrovni mesta), záujmy určené podľa online aktivity používateľa. Ak používateľ súhlasí so segmentáciou, môžu byť služby Google Analytics poskytnuté ďalšie údaje. Všetky tieto údaje sú anonymné a používajú sa len na analytické účely. Podrobnosti o spracúvaní údajov v rámci služby Google Analytics sú k dispozícii na príslušnej [webovej adrese](#).

Súhlas

Súhlas s používaním súborov cookie na webovej stránke môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním. Ak chcete odvolať súhlas s používaním súborov cookie, prejdite do nastavení súborov cookie.

Ako zmeniť nastavenia, odinštalovať alebo zabrániť inštalácii súborov cookie vo vašom zariadení

Softvér používaný na prehliadanie webových stránok štandardne umožňuje ukladanie súborov cookie do koncového zariadenia. Tieto nastavenia možno zmeniť tak, že v prehliadači zablokujete automatické spracúvanie súborov cookie alebo si nastavíte upozornenie pri každom ich odoslaní do zariadenia. Podrobné informácie o možnostiach správy súborov cookie sú uvedené v nastaveniach prehliadača.

Obmedzenie používania súborov cookie môže ovplyvniť niektoré funkcie dostupné na webovej stránke alebo zabrániť využívaniu niektorých funkcií a vykonávaniu určitých činností. Súbory cookie môžete odinštalovať jednotlivo podľa typu alebo všetky naraz.

Nižšie nájdete pokyny na zmenu nastavení a odstránenie súborov cookie v najpoužívanejších prehliadačoch:

a) Mozilla Firefox: Kliknite na tlačidlo ponuky, zvolte „Nastavenia“ a prejdite do sekcie „Súkromie a bezpečnosť“. Nastavenia súborov cookie sa nachádzajú v podsekcii „Nastavenia súkromia“ a v častiach „Rozšírená ochrana pred sledovaním“ a „Cookies a údaje stránok“. Ďalšie informácie sú k dispozícii [tu](#).

b) Internet Explorer: Vyberte tlačidlo „Nástroje“, prejdite na „Zabezpečenie“ a potom vyberte „Odstrániť históriu prehliadania“. Začiarknite políčko „Súbory cookie a údaje webu“ a potom vyberte „Odstrániť“. Ďalšie informácie sú k dispozícii [tu](#).

c) Microsoft Edge: Vyberte tlačidlo „Nastavenia a ďalšie“, prejdite na „Nastavenia“ a „Ochrana osobných údajov, vyhľadávanie a služby“. V časti „Vymazať údaje o prehliadaní > Vymazať údaje o prehliadaní teraz“ zvolte „Vyberte, čo chcete vymazať“. V časti „Časový rozsah“ vyberte požadovaný interval zo zoznamu, označte „Súbory cookie a iné údaje webu“ a potom kliknite na „Vymazať“. Ďalšie informácie sú k dispozícii [tu](#).

d) Google Chrome: V ponuke „Nastavenia“ kliknite na „Ochrana súkromia a zabezpečenie“ a následne na „Súbory cookie a iné údaje webov“. Kliknite na „Zobraziť všetky údaje webov a povolenia“ a „Vymazať všetky údaje“. Svoju voľbu potvrdíte kliknutím na „Vymazať“. Ďalšie informácie sú k dispozícii [tu](#).

e) Apple Safari: V ponuke „Nastavenia“ kliknite na „Súkromie“ a potom na „Spravovať údaje stránok“. Vyberte jednu alebo viac webových stránok a kliknite na „Odstrániť“ alebo na „Odstrániť všetko“. Ďalšie informácie sú k dispozícii [tu](#).

Je možné nastaviť webový prehliadač tak, aby súbory cookie blokoval alebo vás na ich ukladanie vždy upozornil. Nastavenia sa v jednotlivých prehliadačoch líšia. Pokyny na používanie súborov cookie nájdete v ponuke „Pomocník“ príslušného prehliadača.

Súbory cookie služby Google Analytics môžete odmietnuť kliknutím na odkaz nižšie a stiahnutím nasledujúceho [doplnku](#).

Doba, počas ktorej budú súbory cookie ukladané do koncového zariadenia používateľa

Súbory zostávajú v zariadení používateľa počas obdobia uvedeného v parametroch súboru cookie alebo až do ich ručného odstránenia používateľom. Informácie o dĺžke uchovávaní súborov v zariadení používateľa sú uvedené v obsahu cookiebotu používaného webovou stránkou.

Osobné údaje

Nie všetky súbory cookie zahŕňajú spracúvanie osobných údajov používateľa webovej stránky, avšak v prípade súborov, ktoré obsahujú informácie zahŕňajúce osobné údaje, informujeme používateľa webovej stránky o nasledovnom:

1. Správcom osobných údajov je spoločnosť CRC Brand Pratia ako vlastník webovej stránky.
2. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a výkonu práv súvisiacich so spracúvaním údajov sa môžete obrátiť na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov prostredníctvom e-mailovej adresy: privacy@pratia.com
3. Vaše osobné údaje budú spracúvané na tieto účely a na základe:
 - V prípade nevyhnutných (technických) súborov cookie je právnym základom spracúvania čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, t. j. náš oprávnený záujem, ktorým je zabezpečenie prevádzkyschopnosti webovej stránky a umožnenie prezentácie jej obsahu. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na používanie webovej stránky.
 - V prípade funkčných a analytických súborov cookie je právnym základom spracúvania čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, t. j. súhlas používateľa. Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania vykonaného na jeho základe pred odvolaním. Súhlas nemá vplyv na možnosť používať webovú stránku, avšak jeho neudelenie môže negatívne ovplyvniť príjem a zobrazenie obsahu, najmä môže znemožniť zobrazenie multimediálneho obsahu.
4. Prijemcami osobných údajov môžu byť poskytovatelia IT služieb. Tieto subjekty spracúvajú údaje na základe dohody s nami a v súlade s našimi pokynmi.
5. Údaje spracúvané na základe súhlasu používateľa môžu byť použité na profilovanie preferencií používateľa.
6. Ako správca údajov budeme údaje uchovávať až do odvolania súhlasu alebo do naplnenia účelu spracúvania.
7. V prípadoch, keď spracúvame osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu, môžete v súlade s čl. 21 GDPR vzniesť námietku proti takémuto spracúvaniu osobných údajov. Správca následne osobné údaje ďalej nespracúva, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody

spracúvania, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú nevyhnutné na určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov.

8. Používateľ webovej stránky má taktiež právo podať sťažnosť na spracúvanie svojich osobných údajov u Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk