

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Správce a osobní údaje

1. **CRC Home Care s.r.o.** 09541012 (dále jen „**CRC a Pratia Brand**“ nebo „**my**“), vlastník webových stránek <https://crc-homecare.com/>, respektuje soukromí uživatelů a návštěvníků webových stránek společnosti CRC a Pratia Brand. Správce údajů můžete kontaktovat na následující e-mailové adrese: privacy@pratia.com
2. CRC a Pratia Brand působí jako správce osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím webových stránek.
3. Tento dokument definuje postupy používané společností CRC a Pratia Brand, pokud jde o osobní údaje, způsoby jejich shromažďování, účely, pro které mohou být použity, a osoby, pro které jsou údaje určeny.
4. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a zabezpečeny v souladu se zásadami uvedenými zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

II. Principy shromažďování osobních údajů

1. CRC a Pratia Brand vám při žádosti o poskytnutí vašich osobních údajů vždy vysvětlí, proč je potřebuje. Shromažďovány jsou pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k dosažení konkrétního účelu zpracování. Obsah a rozsah zpracování údajů se v rozhodné míře odvíjí od konkrétních služeb a spolupráce, které poptáváte.
2. CRC a Pratia Brand bude shromažďovat osobní údaje pouze pro konkrétní, jasně definované a odůvodněné účely uvedené před nebo během shromažďování údajů a nebude je používat způsobem, který jde nad rámec těchto účelů.
3. Shromažďovány budou pouze informace, které jsou přiměřené, relevantní a nepřekračují účel, pro který jsou shromažďovány. V případě potřeby podnikne společnost CRC a Pratia Brand veškeré přiměřené kroky k ověření přesnosti a aktuálnosti získaných osobních údajů.

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a z jakých zdrojů pocházejí?

1. Zpracováváme osobní údaje, které od vás obdržíme v rámci naší spolupráce či Vašeho zájmu o spolupráci. Dále zpracováváme údaje, které jsme obdrželi přípustným způsobem z veřejně dostupných zdrojů.

2. K osobním údajům patří vaše podrobné osobní a kontaktní údaje (jméno, adresa, datum a místo narození), údaje k marketingu a naší komunikaci s vámi a jiné podobné údaje.

IV. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nezbytné k dosažení účelu, pro který byly shromážděny, nebo déle, než stanoví zákon nebo vyžaduje oprávněný právní zájem společnosti CRC a Pratia Brand.

V. Zabezpečení údajů

1. Pratia přijala opatření k zajištění důvěrnosti, bezpečnosti a integrity vašich osobních údajů.
2. CRC a Pratia Brand klade velký důraz na to, aby vaše osobní údaje nebyly upravovány, sdíleny nebo jinak zneužívány třetími stranami, které k nim nemají oprávnění.

VI. Jaký je účel, právní základ a doba zpracování osobních údajů?

V souvislosti s používáním webových stránek budou vaše osobní údaje zpracovávány pro následující účely, na následujícím právním základě a po následující dobu:

Služba nebo funkce v souvislosti s níž jsou osobní údaje zpracovávány.	Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Kontaktování společnosti CRC a Pratia Brand.	Umožnění komunikace se společností CRC a Pratia Brand.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a oprávněným zájmem správce je zodpovězení podaného dotazu.	Do uplynutí promlčecí lhůty pro nároky vyplývající z dotazu nebo do uplynutí povinnosti uchovávat údaje vyplývající z právních předpisů nebo do podání námítky proti zpracování údajů pro tento účel.
Zpracování údajů v rámci profilu společnosti CRC a Pratia Brand na Facebooku,	Vedení aktuální korespondence pomocí nástrojů poskytovaných portály, provádění	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněný zájem společnosti CRC a Pratia Brand spočívající v	Údaje budou zpracovávány, dokud nevznesete námítky ve

Služba nebo funkce v souvislosti s níž jsou osobní údaje zpracovávány.	Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Instagramu a YouTube.	dalších informačních aktivit o akcích, propagace aktivit společnosti CRC a Pratia Brand, pro analytické a statistické účely.	umožnění kontaktu s uživateli portálu, propagaci vlastní činnosti a informování o připravovaných akcích.	smyslu čl. 21 GDPR se zpracováním údajů.

VII. Je poskytování osobních údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné k dosažení účelu, pro který jsou nebo byly shromážděny. Neposkytnete-li nám vaše osobní údaje, nebude zpravidla možné realizovat naši vzájemnou spolupráci.

VIII. Jaká jsou vaše práva týkající se zpracovávaných osobních údajů?

1. Každý z vás má právo (i) na přístup k osobním údajům (článek 15 GDPR), (ii) opravu osobních údajů (článek 16 GDPR), (iii) jejich vymazání (článek 17 GDPR), (iv) omezení zpracování (článek 18 GDPR), (v) přenos osobních údajů (v případě zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu či existence smluvního vztahu mezi Vámi a společností CRC a Pratia Brand - článek 20 GDPR) a (vi) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz).
2. Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. V případě zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu společnosti CRC a Pratia Brand, máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Správce údajů již nebude moci tyto osobní údaje zpracovávat, pokud neprokáže existenci platných oprávněných důvodů pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvodů pro určení, výkon nebo obhajobu nároků.
3. Chcete-li jakékoliv uvedené právo uplatnit, informujte nás o této skutečnosti pomocí e-mailové adresy: privacy@pratia.com

IX. Kdo může být příjemcem osobních údajů?

1. Vaše osobní údaje může CRC a Pratia Brand předávat ostatním společnostem ve skupině CRC a Pratia Brand, spolupracujícím subjektům (příjemcům), zejména poskytovatelům IT služeb, spolupracujícím lékařům a subjektům poskytujícím účetní, finanční, právní, inkasní a marketingové služby. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s námi a pouze v souladu s našimi pokyny.
2. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným podle zákona, a to pouze v situacích, kdy budeme ze zákona povinni je zpřístupnit.

X. Automatizované rozhodování a profilování

1. K navázání spolupráce zásadně nepoužíváme automatizované rozhodování podle čl. 22 GDPR. Pokud bychom měli tyto postupy v jednotlivých případech používat, budeme vás o tom zvlášť informovat.
2. Nezpracováváme žádné údaje s cílem vyhodnotit určité osobní aspekty (profilování).

XI. Předávání osobních údajů do třetích zemí

1. Osobní údaje se obecně nepředávají mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen "EHP"). S ohledem na poskytování služeb našimi subdodavateli při realizaci podpory IT služeb a IT infrastruktury však může společnost CRC a Pratia Brand zadat konkrétní IT činnosti nebo úkoly uznávaným subdodavatelům působícím mimo EHP, což může vést k předání vašich údajů mimo EHP. CRC a Pratia Brand bude předávat osobní údaje mimo EHP pouze v případě potřeby a s odpovídající úrovní ochrany, a to především prostřednictvím:
 - spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje v zemích, pro které bylo vydáno příslušné rozhodnutí Evropské komise potvrzující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů,
 - uplatňování standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí,
 - uplatňování závazných podnikových pravidel schválených příslušným orgánem dohledu,
 - co se týče subjektů zpracovávajících údaje se sídlem v USA (např. Google Inc.), spolupracuje společnost CRC a Pratia Brand se společnostmi, které se účastní programu Data Privacy Framework. Více informací naleznete na: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.
2. Chcete-li zjistit více informací ohledně případného předávání vašich osobních údajů do třetích zemí, informujte nás o této skutečnosti prostřednictvím e-mailové adresy: privacy@pratia.com.