

Zásady zpracování osobních údajů

ve společnosti

Clinical Research Center s.r.o.

IČO: 052 70 979

se sídlem V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6

a společnosti

CRC Home Care s.r.o.

IČO: 095 41 012

se sídlem V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6

účinné od dne 01.01.2023

	Jméno a Příjmení	Funkce	Datum	Podpis
Zpracoval	Dagmar Kalátová	HR Manager	01.01.2023	
Přezkoumal	Lucie Špatenková	Managing Director	01.01.2023	
Schválil	Radek Špatenka	CEO	01.01.2023	

Chráníme Vaše osobní údaje

Ve společnosti **Clinical Research Center s.r.o.**, se sídlem V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6, IČO: 052 70 979, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 260760 (dále jen „**Clinical Research Center**“) a společnosti **CRC Home Care s.r.o.**, se sídlem V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6, IČO: 095 41 012, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 337853 (dále jen „**CRC Home Care**“) (Clinical Research Center a CRC Home Care dále společně jako „**CRC**“) se zavazujeme poskytnuté osobní údaje chránit. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá.

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), které nabylo účinnosti ke dni 25. května 2018, jakož i zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOÚ**“), který zapracovává příslušné předpisy Evropské unie, navazuje na Nařízení a k naplnění práva každého na ochranu soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, proč, kdy, jak a jaké osobní údaje v CRC zpracováváme. Naleznete zde také způsob, jak nás kontaktovat, pokud budete mít dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo jak provést opravu osobních údajů.

Zásady zpracování osobních údajů můžeme za určitých okolností měnit a aktualizovat. Doporučujeme tedy, abyste ve vlastním zájmu tento dokument sledovali a ujistili se, že máte vždy aktuální informace o jeho obsahu.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo část vysvětlíme.

Můžete se na nás kdykoliv obrátit

- **písemně na adrese** Clinical Research Center s.r.o., V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6 (či na stejné adrese pro CRC Home Care s.r.o.),
- **e-mailem na adrese** gdpr@crc-cz.com, či
- **telefonicky na** +420 733 532 512.

Užitečné pojmy

Dovolte, abychom Vám vysvětlili některé základní pojmy, které se týkají ochrany osobních údajů. Věříme, že tak získáte lepší porozumění a pochopení, proč v CRC postupujeme při zpracování osobních údajů zvoleným postupem. Pro účely těchto zásad se rozumí:

osobními údaji	veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „ subjekt údajů “); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
citlivými údaji	jsou údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby;
zpracováním osobních údajů	jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
omezením zpracování	označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu;
pseudonymizací	zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě;
evidencí	jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska;
správce	fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského

	státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;
zpracovatelem	fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;
příjemcem	fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování;
třetí stranou	fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jenž je oprávněna ke zpracování osobních údajů;
souhlasem subjektu údajů	jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;
porušením zabezpečení osobních údajů	porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;
genetickým údajem	osobní údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví a které vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotčené fyzické osoby;
biometrickými údaji	osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňuje nebo potvrzuje jedinečnou identifikaci, například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje; a
dozorovým úřadem	Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.

Kategorie subjektů údajů

Subjektem údajů může být:

- zákazník CRC (zejména objednatel, sponzor, klinika, lékař), jeho zaměstnanec či zástupce;
- klient CRC Home Care (pacient);
- obchodní partner CRC (subdodavatel), jeho zaměstnanec či zástupce;
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu s CRC;
- zaměstnanec CRC;
- uchazeč o zaměstnání u CRC.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Ctíme zásadu minimalizace osobních údajů. Zpracováváme o Vás pouze osobní údaje, které nezbytně potřebujeme, nebo osobní údaje, které nám se svým souhlasem nad rámec nezbytně nutného zpracování poskytnete.

Níže se dozvíte, jaké kategorie osobních údajů o Vás zpracováváme. Konkrétnější rozsah osobních údajů zpracovávaných pro jednotlivé účely je uveden v následující části „Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?“.

CRC zpracovává následující kategorie osobních údajů v závislosti na tom, o jaký subjekt se jedná:

[Pokud jste zákazníkem CRC](#) (zejména objednatel, sponzor, klinika, lékař), jeho zaměstnanec či zástupce, zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- **identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, popř. titul, vyobrazení Vašeho podpisu, IČO, sídlo, DIČ;
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail;
- **další údaje nutné pro plnění smlouvy:** bankovní spojení;
- **transakční údaje a údaje o využívání našich služeb:** číslo či jiná identifikace smlouvy, informace o předmětu smlouvy či plnění smlouvy, údaj o využívání našich služeb, transakce a IP adresy;
- **údaje vyplývající z komunikace:** údaje z používání našich webových stránek, dále informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a požadavků. Zpracováváme rovněž zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění povinností z právních předpisů;
- plnění smlouvy;
- oprávněný zájem CRC.

[Pokud jste klientem CRC Home Care](#) (pacientem CRC Home Care, resp. subjektem klinického hodnocení), zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- **identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, vyobrazení Vašeho podpisu;
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail a jiné obdobné informace;
- **údaje vyplývající z komunikace:** údaje z používání našich webových stránek, dále informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a požadavků. Zpracováváme rovněž zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů;
- **údaje o zdravotním stavu:** údaje o Vaší zdravotní, rodinné a pracovní anamnéze, naměřené hodnoty tělesných funkcí (tlak, tep, krevní cukr apod.), údaje o případných alergiích, údaje

o užívaných lécích a další obdobné údaje vyžadované podmínkami konkrétního klinického hodnocení.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění povinností z právních předpisů;
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- zpracování z důvodu výjimky pro účely vědeckého výzkumu podle čl. 9 odst. 2 písm. j) Nařízení (zejména co se týče zvláštních kategorií osobních údajů – údajů o Vašem zdravotním stavu);
- oprávněný zájem CRC Home Care.

V případě, že jste souhlasili s účastí na klinické studii (viz informovaný souhlas týkající se účasti na studii, který jste podepsali), je z podstaty tohoto účelu nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje. Účastnit se studie bez poskytnutí osobních údajů není možné. V případě, že nám Vaše osobní údaje neposkytnete, nebudete se moci účastnit studie.

[Pokud jste uchazečem o zaměstnání u CRC](#), pak zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- **identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, datum narození, adresu trvalého bydliště, Vaši fotografii (pokud nám ji společně s životopisem poskytnete);
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail a jiné obdobné informace;
- **pracovní údaje:** dosažené vzdělání, předcházející praxe, certifikáty a diplomy, předpokládaný datum nástupu do zaměstnání, datum ukončení předchozího pracovního poměru, řídičské oprávnění;
- **ekonomické údaje:** výše nabízené či požadované mzdy;
- **zdravotní údaje:** údaje o invaliditě či zdravotním omezení;
- **údaje vyplývající z komunikace:** údaje z používání našich webových stránek, dále informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení požadavků a stížností. Zpracováváme rovněž zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů;
- **zvláštní kategorie osobních údajů:** údaje o bezúhonnosti (za účelem splnění zákonné povinnosti dle zákona o poskytování zdravotních služeb) – v daném případě se buď zeptáme, zda jste byl/a trestán/a, nebo nahlédneme do Vámi předloženého výpisu z rejstříku trestů, který však (ani jeho kopii) neuchováváme.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění povinností z právních předpisů;
- plnění smlouvy (v rámci předsmluvních jednání);
- souhlas (pro případ, že jste nám udělili souhlas s uchováním Vašeho životopisu).

[Pokud jste zaměstnanec CRC](#), zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- **identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, datum narození, adresu trvalého bydliště, rodné číslo, Vaši fotografii (pokud nám k tomu udělíte souhlas), místo narození, státní příslušnost;

- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail;
- **pracovní údaje:** dosažené vzdělání, předcházející praxe, certifikáty a diplomy, předpokládaný datum nástupu do zaměstnání, datum ukončení předchozího pracovního poměru, datum předpokládaného skončení pracovního poměru v případě DPP/DPČ nebo pracovního poměru na dobu určitou, číslo zaměstnance, pracovní e-mail, informace o školeních BOZP/PO, řidičské oprávnění, absolvovaná či plánovaná školení, historie pracovního poměru v CRC;
- **ostatní údaje:** bankovní účet, rodinný stav, údaje o zdravotní pojišťovně, velikost Vašeho oděvu a obuvi (pro účely zajištění pracovního oděvu);
- **ekonomické údaje:** výše mzdy a odměny, uplatněné daňové slevy a jejich odvody, srážky ze mzdy či exekuce;
- **zdravotní údaje:** potvrzení o způsobilosti k výkonu práce, údaje o invaliditě či zdravotním omezení, údaje v souvislosti s případným pracovním úrazem;
- **údaje třetích osob:** informace o počtu dětí a údaje potřebné k uplatnění slevy na dani, údaje o manželovi (potřebné k uplatnění slevy na dani);
- potvrzení o pobytu zaměstnanců s cizí státní příslušností;
- **zvláštní kategorie osobních údajů:** údaje o bezúhonnosti (za účelem splnění zákonné povinnosti dle zákona o poskytování zdravotních služeb).

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění povinností z právních předpisů;
- plnění smlouvy;
- souhlas (pokud nám jej udělíte).

[Pokud jste obchodním partnerem \(fyzickou osobou\) nebo zaměstnancem či zástupcem obchodních partnerů CRC](#), zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- **identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, obchodní firma (pokud ji máte), IČO, DIČ, sídlo;
- **kontaktní údaje:** kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mail;
- **další údaje nezbytné k plnění smlouvy:** bankovní spojení;
- **transakční údaje a údaje o využívání našich služeb:** číslo či jiná identifikace smlouvy, informace o předmětu smlouvy či plnění smlouvy, údaj o využívání našich služeb, transakce a IP adresy;
- **údaje vyplývající z komunikace:** údaje z používání našich webových stránek, dále informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a požadavků. Zpracováváme rovněž zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

- plnění povinností z právních předpisů;
- plnění smlouvy;
- oprávněný zájem CRC.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel – např. abychom s Vámi mohli **uzavřít** a také **realizovat** konkrétní **smlouvu**. Povinnost zpracovávat údaje nám stanoví také řada **právních předpisů**. Mnohé údaje musíme například zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme, neboť je to **nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti**. Zpracování z tohoto důvodu je však omezeno, existenci oprávněného zájmu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším **souhlasem**.

Výběrová řízení na volná pracovní místa

Pro účely výběrových řízení na volná pracovní místa v CRC shromažďujeme Vaše osobní údaje prostřednictvím Vašich životopisů a též prostřednictvím našeho kontaktního formuláře pro tyto účely na našich webových stránkách. Tyto osobní údaje používáme pro účely konkrétního výběrového řízení a pouze po dobu trvání tohoto výběrového řízení. Vedení v evidenci uchazečů i po skončení konkrétního výběrového řízení a následná komunikace v případě volného pracovního místa jsou podmíněny Vaším souhlasem.

Právní základ:

- jednání o uzavření smlouvy;
- Váš souhlas.

Personalistika

CRC zpracovává také osobní údaje svých zaměstnanců. Informace o zpracování osobních údajů zaměstnanců jsou uvedeny v samostatném dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů zaměstnanců](#), který zaměstnanci obdrží při uzavření pracovní smlouvy, a který je vždy v aktuálním znění dostupný na intranetu.

Administrativní podpora klinického výzkumu léčiv a zdravotnických prostředků

Pro účely uzavření smluv, zejména smlouvy o dílo v oblasti administrativní podpory klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků, zpracováváme Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši identifikaci. Vaše kontaktní údaje, popř. identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců či zástupců sponzora, kliniky, lékaře či subdodavatele, zpracováváme pro účely řádného plnění smlouvy, stejně tak i další osobní údaje, jež jsou pro plnění smlouvy nezbytné (například bankovní spojení).

Právní základ:

- uzavření a plnění smlouvy.

Poskytování zdravotních služeb v rámci klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků

Významnou činností CRC Home Care je poskytování zdravotních služeb v rámci klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků. V rámci této činnosti CRC Home Care shromažďuje pro zadavatele klinického hodnocení osobní údaje pacientů (subjektů klinického hodnocení), přičemž tyto dále odesílá prostřednictvím koordinátora studie zadavateli klinického hodnocení. Osobní údaje subjektů klinického hodnocení jsou však zasílány v anonymizované podobě.

Právní základ:

- plnění povinností z právních předpisů;
- plnění smlouvy;
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- zpracování z důvodu výjimky pro účely vědeckého výzkumu podle čl. 9 odst. 2 písm. j) Nařízení (zejména co se týče zvláštních kategorií osobních údajů – údajů o Vašem zdravotním stavu);
- oprávněný zájem CRC Home Care.

Trénink a konzultace v oblasti klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků

Pro účely uzavření smluv, zejména smlouvy o poskytování služeb vztahující se k poskytování tréninku a konzultace v oblasti klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků, zpracováváme Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši identifikaci. Vaše kontaktní údaje, popř. identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců či zástupců sponzora, kliniky, lékaře či jiného partnera a subdodavatele, zpracováváme pro účely řádného plnění smlouvy, stejně tak i další osobní údaje, jež jsou pro plnění smlouvy nezbytné (například bankovní spojení).

Právní základ:

- uzavření a plnění smlouvy.

Projektový management v oblasti klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků

Pro účely uzavření smluv, zejména smlouvy o poskytování služeb týkající se projektového managementu v oblasti klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků, zpracováváme Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši identifikaci. Vaše kontaktní údaje, popř. identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců či zástupců sponzora, kliniky, lékaře či jiného partnera a subdodavatele, zpracováváme pro účely řádného plnění smlouvy, stejně tak i další osobní údaje, jež jsou pro plnění smlouvy nezbytné (například bankovní spojení).

Právní základ:

- uzavření a plnění smlouvy.

Marketing

V rámci činnosti CRC mohou být CRC zasílána obchodní sdělení prezentující služby CRC, a to různými formami, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, včetně sociálních sítí. Uvedená marketingová činnost je pouze okrajová činnost CRC, která slouží k prezentaci služeb CRC, zejména ve vztahu k obchodním partnerům CRC.

Právní základ:

- oprávněný zájem;
- Váš souhlas.

Prezentace CRC a mediální komunikace

Pro účely prezentace CRC a mediální komunikace pořádáme nebo se účastníme různých akcí, v rámci kterých se pořizují fotografie a video. Tyto fotografie a videozáznamy můžeme následně sdílet na

sociálních sítích, našich webových stránkách, popř. i na stránkách našich partnerů a v dalších médiích. Snažíme se minimalizovat zpracování Vašich osobních údajů a zásahy do Vašeho soukromí, proto se bude zpravidla jednat o fotografie a videa, u kterých není možné bez dalšího určit totožnost osob, jež se v rámci záznamů vyskytují. V některých případech, je však obtížné vyvarovat se zcela pořízení záznamů, v rámci kterých je možné určit totožnost osob na záznamu. Pokud se tak stane, tzn. bude možné Vaši totožnost určit, a budete mít proti zpracování takových fotografických či video záznamů ze strany CRC výhrady, můžete kdykoliv uplatnit námitku proti takovému zpracování a my přijmeme potřebná opatření.

V případě podmínění účasti pozvánkou či registrací budeme Vás informovat o pořizování a používání fotografií touto cestou, popř. Vás požádáme také o souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. V určitých případech máme zájem s fotografiemi spojit také Vaše jméno a funkci či pracovní pozici. Tak ovšem učiníme pouze s Vaším souhlasem.

Právní základ:

- oprávněný zájem CRC;
- Váš souhlas.

Komunikace přes webový formulář a jiná komunikace

Prostřednictvím našich webových stránek se na nás můžete obrátit s jakýmkoliv dotazy či připomínkami. Do kontaktního formuláře vyplňujete jméno, příjmení, email, a popř. další osobní údaje, které nám sdělíte. Tyto Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely vyřízení Vaší žádosti, stížnosti či zodpovězení dotazu. Při vyplnění kontaktního formuláře nám poskytnete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Také v případě jiné formy komunikace zpracováváme Vaše osobní údaje pouze pro nezbytně nutnou dobu pro vyřízení komunikace s Vámi, nemáme-li pro zpracování Vašich osobních údajů také jiný právní základ.

Právní základ:

- Váš souhlas.

Návštěva webových stránek

Obecně můžete navštěvovat webové stránky CRC, aniž byste museli uvádět vaši totožnost či jakékoli jiné informace o sobě. Můžeme shromažďovat anonymní informace ohledně používání našich webových stránek z Vaší strany. Dále zpracováváme Vaši IP adresu.

Právní základ:

- oprávněný zájem CRC.

Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči správním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty a další účetní a daňové předpisy.

Právní základ:

- plnění povinností z právních předpisů.

Výkon, resp. obhajoba práv

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká Vaší osoby či pokud řešíme určitý spor s Vámi mimosoudní cestou, nebo pokud můžete poskytnout důležité informace pro řešení sporu, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše identifikační údaje, údaje o právním poměru s Vámi, údaje z naší komunikace a interakce, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Právní základ:

- oprávněný zájem CRC.

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováme pouze po nezbytnou dobu, kterou budeme potřebovat pro plnění účelů uvedených v těchto zásadách, případně abychom dodrželi zákonem stanovené povinnosti. Máme nastavena vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

Nejzazší dobou zpracování osobních údajů, kterou v CRC vůči Vám uplatňujeme, je 10 let ode dne, kdy došlo k ukončení právního vztahu mezi Vámi a CRC, případně 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém k plnění došlo. Povinnost uchovávat identifikační a transakční údaje nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty a další účetní a daňové předpisy. Vaše osobní údaje ale také archivujeme po dobu 10 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle občanského zákoníku.

Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním a sdílením údajů pro marketingové účely, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále 1 rok od jeho ukončení. Pokud se naším klientem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme vaše údaje pouze 1 rok od udělení souhlasu. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikla jeho platnost.

Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Poskytnutí údajů, které nám předáváte se svým souhlasem, je dobrovolné. Předání ostatních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro uzavření či splnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme s Vámi příslušnou smlouvu uzavřít nebo Vám nemůžeme poskytnout příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme.

Souhlas

Požádáme-li Vás o Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany CRC, bude žádost o Váš souhlas, resp. souhlas, jež Vám poskytneme k prostudování a podpisu či jinému odsouhlasení, jasně

formulován a poskytnete Vám přiměřený základ pro rozhodování. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím kontaktů, jež jsou uvedeny v úvodu a závěru těchto zásad.

Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou k naplnění účelů popsaných v těchto zásadách nebo účelů, o nichž jste byli informováni jiným způsobem. To znamená, že jakmile nám udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, budeme Vaše údaje uchovávat v souladu s Vaším souhlasem a/nebo až do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. I v případě odvolání Vašeho souhlasu však můžeme některé Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou ke splnění našich zákonných povinností a pro účely naší obhajoby v případných právních sporech.

Vaše osobní údaje **nebudeme** sdílet se třetími stranami pro jejich marketingové účely, pokud jsme pro tyto účely neobdrželi Váš souhlas. V případě, že jste nám takový souhlas poskytli, ale později již nebudete chtít marketingové materiály od třetí strany dostávat, obraťte se prosím přímo na příslušnou třetí stranu.

Zdroje osobních údajů

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků i údaje získané od třetích stran (například našich obchodních partnerů – investorů, subdodavatelů atd.). Pro vnitřní administrativní účely si mezi sebou předáváme údaje v rámci skupiny CRC.

Zpřístupnění a předání osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme v rámci CRC. Pokud je to nezbytné k dosažení některého z účelů uvedených výše, zejména pokud externí subjekt v dané oblasti disponuje nezbytnou profesionalitou a odbornou úrovní, Vaše údaje jsou zpracovávány spolupracujícími dodavateli. Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas.

Možnými příjemci osobních údajů jsou zejména:

- další osoby podílející se na realizaci klinických studií;
- finanční ústavy;
- správní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy;
- poskytovatel služeb pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť;
- marketingové agentury;
- advokáti;
- finanční a účetní poradci;
- auditoři;

- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.

V případě osobních údajů pacientů CRC Home Care (subjektů klinického hodnocení) jsou tyto osobní údaje dále předávány zkoušejícímu lékaři a zadavateli klinického hodnocení. Takové předání je nezbytné ke splnění smluvních povinností CRC Home Care v souvislosti s realizací klinického hodnocení, kterého se pacienti (subjekty klinického hodnocení) účastní. Údaje jsou však vždy anonymizovány. O konkrétním zadavateli bude pacient (subjekt klinického hodnocení) vždy informován.

Nad rámec výše uvedeného osobní údaje předáváme mimo CRC pouze tehdy, pokud k tomu máme Váš souhlas nebo pokud to vyžaduje právní předpis. Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás.

Obecně Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (mimo Evropskou unii/Evropský hospodářský prostor), nicméně pokud bude třeba, zejména v případě realizace smluvních povinností CRC v souvislosti s konkrétní klinickou studií, předat Vaše osobní údaje do třetích zemí, budeme Vás o takové situaci informovat samostatným dokumentem.

Zabezpečení

Usilujeme o to, aby Vámi svěřené údaje byly v maximálním bezpečí. Za tímto účelem jsme zavedli řadu technických a organizačních opatření, která ochrání Vaše osobní údaje před neúmyslným nebo nezákonným zničením, neúmyslnou ztrátou či změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a jakýmkoli dalšími nezákonnými formami zpracování.

Přístup k Vaším osobním údajům omezujeme pouze na ty zaměstnance CRC a dodavatele CRC, kteří tyto informace potřebují pro účely jejich zpracování naším jménem a kteří jsou smluvně zavázáni zachovávat bezpečnost a důvěrnost Vašich osobních údajů.

Jak jsme se již zmínili, v určitých případech předáváme, nebo jsme povinni předávat, osobní údaje třetím stranám. V takových případech volíme důvěryhodné partnery, u kterých jsme se ujistili, že budou dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou zajišťujeme v CRC.

Při předání osobních údajů správním orgánům využíváme vždy nejvhodnější a nejbezpečnější možnosti, jaké příslušný orgán nabízí.

Pokud využíváme cloudových uložení, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Webové stránky

Webové stránky CRC můžete navštěvovat, aniž byste museli uvádět Vaši totožnost či jakékoli jiné informace o sobě. Můžeme zpracovávat Vaši IP adresu a dále shromažďovat informace ohledně používání našich webových stránek. Tyto informace nám umožní zlepšovat kvalitu našich webových stránek či naše marketingové služby.

Cookies

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají do Vašeho počítače nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Slouží k zapamatování Vašich preferencí a úkonů, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference). Tyto údaje pak nemusíte znovu po určitou dobu zadávat. Naše soubory cookies samy o sobě neidentifikují jednotlivého uživatele, identifikují pouze zařízení, které používáte, a to pomocí náhodně generovaného identifikačního kódu.

Proč CRC cookies a další technologie sledování využívá?

Cookies a další sledovací technologie mohou být na našich stránkách a aplikacích používány různým způsobem, například za účelem provozu webové stránky, analýzy návštěvnosti nebo k reklamním účelům. Cookies a další sledovací technologie využíváme zejména proto, abychom byly schopni zkvalitnit a zefektivnit naše služby.

Přejeme si být otevření a transparentní ohledně způsobu, jakým používáme cookies a co jejich používání znamená pro Vás. Některé cookies, které CRC používá, jsou nezbytné pro funkčnost naší webové stránky, nicméně existují i cookies, jejichž užívání můžete zamezit či blokovat. Snažíme se Vám poskytnout dostatečné množství informací o cookies, které používáme, abyste se mohli na základě poskytnutých informací rozhodnout, které informace s námi budete sdílet.

Více informací o cookies

Více informací o tom, jaké cookies používáme a proč naleznete v [Prohlášení o užívání cookies](#).

Vaše práva spojená se zpracováním osobních údajů

V případě uplatnění Vašich práv k osobním údajům, jež zpracováváme, vyžadujeme Vaši identifikaci. Dovolujeme si Vás upozornit, že nebudeme-li schopni Vaši totožnost ověřit elektronicky nebo budeme-li mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, požádáme Vás o předložení dokladu totožnosti či jiné prokázání totožnosti. Pouze tak vyloučíme, že neposkytneme Vaše osobní údaje jiné osobě nebo nedojde k neoprávněné úpravě Vašich osobních údajů.

Svá práva související se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit také prostřednictvím žádosti, jejíž vzor naleznete na webových stránkách CRC: www.crc-cz.com.

Právo na informace a přístup k osobním údajům

Ctíme zásadu transparentnosti zpracovávání osobních údajů. V souladu s touto zásadou Vám vždy poskytneme informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.

Na žádost Vám poskytneme informace o přijatých opatřeních souvisejících s uplatněním Vašich práv podle článku 15 až 22 Nařízení, které jsou uvedené v následujících odstavcích. Vaše žádosti vyřídíme co nejdříve, maximálně do jednoho měsíce od přijetí dané žádosti. Ve složitějších případech jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit až o dva měsíce. O takovém prodloužení Vás budeme informovat. Informace Vám poskytneme bezplatně, pokud však bude žádost ze strany CRC posouzena jako zjevně

nedůvodná nebo nepřiměřená (zejména pokud bude žádost opakovaná), můžeme od Vás požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo můžeme Vaši žádosti odmítnout vyhovět.

Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 Nařízení)

Požádáte-li o informaci o zpracování svých osobních údajů, poskytneme Vám informaci o účelu zpracování osobních údajů, osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, příjemci, případně kategoriích příjemců. Dále Vám bude sdělena plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, a existence práva požadovat opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování a také právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Máte právo žádat od CRC kopii zpracovávaných osobních údajů, nebudou-li tím nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Za další kopie na Vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu (čl. 16 Nařízení)

Při zpracovávání Vašich osobních údajů usilujeme o zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti. Nepřesné či neúplné osobní údaje se budeme snažit vymazat nebo opravit. Zjistíte-li, že některé osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou chybné nebo neaktuální, upozorněte nás na to. Máte právo na to, aby CRC bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.

V některých případech opravu osobních údajů provést nemůžeme. Jedná se zejména o případy, kdy jsou Vaše chybné nebo neaktuální osobní údaje obsaženy na daňovém dokladu, který dle zákona archivujeme.

Veškeré opravy budou oznámeny také příjemcům, jimž byly osobní údaje poskytnuty, s výjimkou případů, kdy je to nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo na výmaz (právo „být zapomenut“) (čl. 17 Nařízení)

Můžete rovněž využít svého práva „být zapomenut“. Máte právo na to, aby CRC bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, a CRC má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.

V takovém případě smažeme všechny Vaše osobní údaje, které zpracováváme. Výjimkou jsou případy, kdy zpracování probíhá ze zákonné povinnosti nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu na výkonu a obhajobě právních nároků.

Výmaz bude oznámen také příjemcům, jimž byly osobní údaje poskytnuty, s výjimkou případů, kdy je to nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení)

Máte právo na to, aby CRC omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CRC mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- CRC již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- byla uplatněna námitka proti zpracování, a to do ověření, zda oprávněné zájmy CRC převažují nad Vašimi důvody pro námitku.

Veškerá omezení budou oznámena také příjemcům, jimž byly osobní údaje poskytnuty, s výjimkou případů, kdy je to nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 Nařízení)

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytl CRC, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu CRC bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo jde o zpracování osobních údajů pro účely uzavření a plnění smlouvy; a současně
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány ze strany CRC přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Právem na přenositelnost osobních údajů nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku (čl. 21 Nařízení)

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování (tj. jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů), pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Pokud se osobní údaje zpracovávají na základě oprávněných zájmů CRC, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tyto oprávněné zájmy. Tuto námitku je nutné z Vaší strany odůvodnit, abychom ji byli schopni náležitě posoudit. Vaše námitky a důvody k ní

vedoucí budou následně posouzeny a porovnány s oprávněnými zájmy CRC. Pokud Vaše důvody převáží nad oprávněnými zájmy CRC, zpracování Vašich osobních údajů bude omezeno nebo budou Vaše osobní údaje vymazány.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí, vč. profilování

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (tj. jakékoliv formě automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k Vaší osobě), které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Toto právo se nepoužije, pokud je automatizované rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a CRC nebo je založeno na Vašem výslovném souhlasu; v těchto případech však máte právo na lidský zásah do automatizovaného rozhodnutí ze strany CRC, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout automatizované rozhodnutí. CRC však v současné době takové zpracování osobních údajů neprovádí.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Dalšímu zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, je možné kdykoli zamezit. Stačí odejmout souhlas s takovým zpracováním.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V případě jakýchkoli nejasností či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů a pro uplatnění jakéhokoliv z výše uvedených práv, se na nás můžete kdykoliv obrátit

- **písemně na adrese** Clinical Research Center s.r.o., V sídlišti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6 (pro společnost CRC Home Care s.r.o. na stejné adrese);
- **e-mailem na adrese** gdpr@crc-cz.com; či
- **telefonicky na** +420 733 532 512.